



顺应新形势， 共同开创协会工作新局面

文 \ 范一飞

中国人民银行党委委员、副行长

各位代表，同志们：

大家上午好。今天的中国支付清算协会第二届会员代表大会开得非常成功。我谨代表人民银行向新当选的赵欢会长表示祝贺，向新一届理事、监事单位表示祝贺！同时，也借此机会向易会满会长及第一届理事会、监事会为支付清算协会发展做出的贡献表示感谢，向协会秘书处全体员工的辛勤努力表示感谢，向一直以来支持支付事业发展的广大支付从业人员以及社会各界人士表示感谢！

过去五年来，支付产业在经济社会发展中的基础性地位和影响力不断提升，在普惠金融发展中的作用日益突出。中国支付清算协会作为支付产业的全国性自律组织，是会员单位和政府、市场和消费者之间的桥梁和纽带，为支付产业发展做出了积极贡献。

一是持续推进和完善行业自律机制建设，多层次、全领域的支付清算行业自律制度体系基本形成。把政策贯彻与行业自律服务有机结合，通过政策解读宣导、风险提示、自律检查、提升信息透明度和共享力度、自律评价等方式，督促会员单位诚信经营、规范发展。组织制定和签署自律公约、专项规范、风险管理指引、技术

标准等20多项，为会员单位经营发展提供一致的规则。

二是着力做好政策沟通与行业协调工作，致力解决行业发展的重点难点问题，切实维护行业发展及消费者合法权益。配合人民银行制定相关制度办法，参与银行卡刷卡手续费定价改革、预付卡机构发展转型等课题论证，代表行业发声、谏言。与相关政府部门、行业自律组织建立日常联系机制，为行业发展“想点子、找路子”。协调有关各方妥善处理会员单位所涉纠纷，维护会员单位正当权益，同时督促会员单位不断改进服务，做好消费者权益维护工作，营造良好和谐的市场环境。

三是建立健全会员基础性服务体系，不断推进行业特色服务和创新性服务发展。秉承服务行业发展的宗旨，推动“十个一”服务建设，为会员单位提供共同而有差异化的服务。举办行业论坛、研讨会和座谈会，开展调查研究和信息统计，发布行业运行报告和社会责任报告，上线行业风险信息共享系统，为会员单位经营决策和监管部门政策拟定提供支持。分层级、分主题组织行业培训，提升从业人员综合素质。

2016年是实施“十三五”规划的开局

之年，支付行业作为现代金融服务的重要组成部分，面对广阔天地，事业大有可为。人民银行高度重视行业自律在支付产业发展中的作用，将协会发展纳入支付产业整体发展规划，充分肯定协会的工作和地位。面对新形势、新挑战和新机遇，协会必须不断开拓创新，更好地发挥行业自律的独特作用，在思路、举措、方法以及成效方面寻求新的高度，更具创造性地开展工作。

一是找准定位，推动支付产业健康发展。人民银行重视协会反映市场需求和行业呼声的主渠道作用，加强协会在政策制定、执行过程中的参与度，提高监管决策的科学性、针对性、有效性。尊重协会的独立性，支持协会依法合规运营，支持协会遵循会员单位和市场规律的意志，与各会员单位共建共享、共管共治、多方共赢。协会要切实维护行业发展的基本规则和共同利益，从完善行业治理结构的层面，处理好政府监管、行业自律以及公司内控的关系，明确边界，做好衔接，形成合力；要按照市场经济规律办好协会，加快网络清算平台建设进度，尽快在监管与服务方面取得实效。

二是强化自律，有效把控支付风险市场关口。协会既要与监管部门保持紧密联系，准确、全面地进行监管政策宣贯；也要密切跟踪市场动态，客观、主动地反馈行业正当诉求和合理建议，形成政府、自律和市场的良性互动。要根据监管政策新进展及市场发展新动向，建立健全统一的行业规则和服务标准，为科学监管提供服务。对于那些正处于快速发展变化阶段、

市场有关各方争议较大但风险诱因不容忽视的市场新问题，尤其要做好监管政策与自律规范的有机衔接，引导机构树立规范经营、持续经营的理念，支持各类新业务“有度”发展。要加快行业诚信建设，加速举报奖励制度建设、行业自律评价工作，加大对违规行为的自律惩戒力度。

三是改进服务，增强会员对协会的归属感。协会要适应形势发展和会员单位要求，提高服务的针对性和覆盖面，加强组织协调和维权，理顺关系，化解矛盾，解决行业发展、会员经营面临的重点和难点，切实维护行业权益。要充分发挥贴近市场和联系会员的地位、资源优势，从惠及行业发展的角度，深入推进政策协调、信息提供、风险共享、业务合作、市场开拓等工作，引导会员更有效地参与实体经济发展，顺应公众支付需求，合力促进金融普惠。要支持有条件的机构做大做强，形成一批服务水平高、风险管控好、社会评价优的标杆企业。

四是加强自身建设，进一步提升协会履职能力。要进一步提升协会治理水平，发挥好会员代表大会的决策职能。会长单位要切实履行好牵头职责，各理事、常务理事单位要在协会工作中倾注更多精力，监事单位要将监督职责落到实处。要进一步加强秘书处队伍建设，发挥员工年纪轻、学历高等优势，培养一支有全面专业知识储备、较强创新意识、较高职业素养的工作团队，为协会高效履职提供人才保障。

今天我很高兴看到支付清算协会的



会员代表们济济一堂，共商协会发展大计。大厦之成，非一木之材。可以说做好协会各项工作离不开你们的支持，我国支付产业的持续健康发展更需要包括在座诸位在内的众多市场主体共同努力。近年来，协会各会员机构作为我国支付产业的主力军，积极适应经济社会发展需要，不断创新产品、加强管理、改进服务，为有效满足社会公众日益增长的支付需求做出了突出贡献。人民银行一直致力于营造公平竞争的市场环境，寓监管于服务，密切关注业态变化，及时出台各项措施，促进支付产业健康发展。去年年底，人民银行发布了《关于改进个人银行账户服务 加强账户管理的通知》以及《非银行支付机构网络支付业务管理办法》，在账户业务管理、网络支付制度建设上取得重大进展。《通知》和《办法》在坚持账户实名制底线的基础上，结合商业银行和非银行支付机构在市场定位、发展历程及业务模式上的内在差异，创新性地确立了账户分类管理体系。一方面，为业务创新预留空间，有效提升监管措施的弹性和灵活性，以促进行业健康发展；另一方面，旨在切实落实账户实名制规定，防范支付风险，保护消费者合法权益。当然，正如习近平总书记指出的“关键在于落实”，政策千万条，重在能落地。在座各单位都是落实《通知》和《办法》的主体，借此机会我也代表人民银行向大家提几点希望和要求。

一是《关于改进个人银行账户服务 加强账户管理的通知》于今天正式实施，各商

业银行要认真贯彻落实《通知》各项要求，充分利用政策规定，创新和改进账户服务，并以此为基础为广大金融消费者提供更好的支付和金融服务，提升自身竞争力。

二是《非银行支付机构网络支付业务管理办法》将于7月1日正式实施，各非银行支付机构要充分利用剩余的3个月过渡期，尽快按照《办法》要求完善内部制度、调整业务系统、做好账户分类和实名制落实，确保《办法》顺利实施。

三是新的账户分类管理体系为银行间合作以及银行与支付机构间的合作奠定了基础，为支付场景拓展深化和各种支付服务创新打开了广阔空间。希望大家秉持开放、共享、合作、共赢的理念，共同创新产品，切实防范风险，为公众提供更安全便捷、更低成本的支付服务。

四是协会要密切跟踪会员机构对《通知》和《办法》的落实情况，发挥好行业自律作用，建立和完善相关自律规则，引导、督促会员机构合规经营、科学创新，共同维护支付服务市场健康发展。

同志们，支付清算是现代金融服务的根基，支付产业的规范健康发展关系金融普惠和国计民生，需要我们广大支付从业者群策群力，尽职尽责，真抓实干。支付清算协会工作是支付行业治理结构中的重要组成部分，希望大家在新一届理事会的领导下，在赵欢会长的带领下，树立信心，团结一致，开拓创新，扎实工作，共同开创协会工作新局面，为我国支付产业健康发展做出更大贡献！

谢谢大家！