

顺应行业发展形势， 探索未来可持续发展之路

文 \ 赵欢

中国支付清算协会会长、中国农业银行行长

尊敬的范一飞副行长，各位领导、各位代表：

大家上午好！

首先，衷心感谢大家的信任和支持，推选本人担任中国支付清算协会的新任会长，我既感到十分荣幸，更深感责任重大。刚才我们一起聆听了范副行长对协会工作的指导要求和期待，深切地感受到人民银行对于协会工作的重视，内心深感振奋。作为新的会长单位，农业银行愿意与业界同仁一道，在人民银行、民政部等部门的指导下，团结一心，开拓进取，共同做好协会的各项工作的，推动我国支付清算事业取得更好的发展。

自2011年成立以来，在人民银行、民政部的指导下，在会长单位的带领下，协会秉承宗旨，明确定位，着力完善治理结构，认真履行“自律、维权、协调、服务”职能，加强政策解读和宣传，全面推进自律机制建设，引导行业主体规范经营，维护公平公正的市场秩序；创新服务理念，不断完善充实行业服务体系，着力

提升行业交流与服务水平，协调行业发展中的重点难点问题，切实维护行业权益，推动行业创新发展。

2011年，在建行工作时，我担任过协会的副会长，见证了协会成长和发展。过去五年的工作，为今后的发展积累了经验，奠定了基础，这个基础还是一个很高的台阶。刚才詹局长讲，易会长把协会带到了4A级，最高是5A级，我们争取在第二届理事会期间，能再进一步。在此，我代表新一任会长单位，向人民银行和民政部的领导、向易会满行长，向广大会员单位，表示衷心的感谢！

2016年，我国进入“十三五”规划发展时期，在“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念引领之下，在“互联网+”推动传统行业转型，新经济发展形态蓬勃兴起的形势下，我国支付清算产业立足金融，融于互联网，机遇和挑战并存，应该说机遇要大于挑战，又或者在互联网和金融改革发展的浪潮中汲取力量，实现创新中规范，在规范中发展，始终保持



行业的生机活力是这个行业发展的重大课题。需要引起全体从业机构的重视，要在创新和规范中做好平衡，既要坚持创新发展，通过创新激发活力，同时也要常怀“敬畏之心”，恪守风险底线，加强自律规范，共同营造有利的内外部发展环境。

在这样一个创新不断、生机勃勃，同时也需要不断引导规范的行业中，协会的发展空间广阔，但同时担负起重大的职责。下一阶段，协会要认清形势，创新工作思路和方法，更好地发挥行业自律和桥梁纽带作用，凝聚会员单位力量，推动我国支付清算市场建设。

一是引领支付清算行业自觉服务国家战略，始终坚持服务于实体经济的价值导向，积极承担社会责任。支付行业要始终坚持服务实体经济、服务社会民生、服务经济发展的导向，围绕市场的实际需求和消费者的行为习惯，提供更加便利安全的支付服务。推动和引领支付清算行业履行社会责任，积极支持“三农”、小微商户、弱势群体、偏远地区支付环境建设等领域，推动金融普惠和金融扶贫。协会要做好引导、推动和支持，从理念交流、自律评价、树立典型、舆论监督等方面入手，在行业中树立正确的发展理念和氛围。

二是进一步加强自律规范建设，推动形成公平竞争、互利共赢的行业秩序。针对业务创新中存在的问题和风险，密切配

合监管部门法律法规的出台进程，持续研究市场发展态势和政策导向，适时制定配套的、适应市场需求、反映行业意志的自律规范。今年要在网络支付管理、银行卡清算市场开放以及行业自律评价等重点领域出台一系列自律制度。推动非银行支付机构标准化工作，研究和制定相关技术标准并推动各项标准落地实施。今年要推进非银行支付机构网络支付清算平台建设；落实支付违法违规举报奖励政策，制定和实施相关细则，着力打击支付市场违规行为；按照人民银行开展支付机构分类评级工作的统一安排，组织开展对支付机构的自律管理评价工作；配合监管部门对银行卡收单市场的整治，进一步完善银行卡收单外包自律管理机制。

三是做好行业服务，为会员经营排忧解难，为行业发展保驾护航。服务是协会生存之本，是协会行业价值和社会效益的体现。做好服务工作没有止境，要不断适应会员单位的需求变化，做好基础服务，推动专项服务，开展服务创新，不断提升服务的针对性和有效性。加强政策的沟通协调，及时解读和宣传，使会员单位能够了解、掌握最新的政策信息，为经营决策提供支持。加强行业风险信息系统的推广应用，丰富功能，加强数据分析，为会员单位风险联防联控提供支持。丰富会员单位培训的内容和形式，组织开展跨界业务交流及研讨活动，加强对重点前沿问题的研



服务是协会生存之本，是协会行业价值和社会效益的体现。做好服务工作没有止境，要不断适应会员单位的需求变化，做好基础服务，推动专项服务，开展服务创新，不断提升服务的针对性和有效性。加强政策的沟通协调，及时解读和宣传，使会员单位能够了解、掌握最新的政策信息，为经营决策提供支持。

究，积极促进同业交流，提高协会服务监管、服务会员单位的质量和水平。

四是进一步完善协会自身治理，加强秘书处员工队伍建设。进一步完善治理结构，协会要为常务理事、理事、监事单位以及会员单位领导、参与、监督协会工作提供便利通道和机制化安排，发挥会员单位的积极性。强化工作委员会发展，健全工作机制，不断提高工作的专业性和权威性。完善秘书处内部管理，强化作风和执行力建设，推动员工

队伍的专业化建设，进一步提高秘书处运行和管理水平。

各位代表，顺应行业发展形势，探索未来可持续发展之路，是行业主体共同面临的重大课题。农业银行作为会长单位，将积极发挥组织协调作用，尽职尽责做好各项工作。也希望会员单位依托协会这个平台，积极建言献策，发挥优势，贡献力量，为促进支付清算行业健康平稳持续发展作出新的贡献。

谢谢大家！