



在创新中发展 在规范中成长

文 \ 林晓轩

中国农业银行副行长

尊敬的范一飞副行长，各位来宾，女士们，先生们：

大家上午好！

由中国支付清算协会举办的“2016年中国支付清算论坛”在这里召开。受农业银行赵欢行长委托，谨代表中国支付清算协会欢迎各位来宾的光临！同时，感谢人民银行长期以来给予协会的指导和帮助；感谢各会员单位对协会工作的大力支持！中国支付清算论坛是协会全力打造的行业高端论坛，到2016年已经是第五届，伴随着行业的发展和协会的成长，逐步成为行业传导政策、凝聚共识、共享经验、共建发展的重要平台。

今年是支付清算行业发展具有重要意义的一年。监管、开放、创新、发展这些行业重要议题都能够引起大家的共鸣，很多问题需要行业同仁共同探讨交流。因此，希望通过协会论坛，聆听监管声音、

传递最新理念、分享行业经验、深化务实合作、推动规范发展，使支付清算行业在创新中发展，在规范中成长。

我国支付清算行业发展进入了一个新的阶段

一年来，支付清算行业继续呈现出蓬勃发展态势，监管力度和行业自律水平进一步提高，行业创新势头不减、支付手段更加多元，行业跨界融合进一步深化。

一是监管力度进一步加强。今年人民银行出台了一系列涉及支付行业重要领域的规章制度，开展了多个专项治理，对于违法违规行为加大处罚力度，切实遏制风险高发势头，市场发展的规范性和秩序性有了明显提升。

二是行业自律水平进一步提升。今年协会实施了行业自律评价，受理违法违规行为举报，组织制定条码支付业务规范

一年来，支付清算行业继续呈现出蓬勃发展态势，监管力度和行业自律水平进一步提高，行业创新势头不减、支付手段更加多元，行业跨界融合进一步深化。



和技术标准以及开展支付行业反欺诈工作等，不断提升行业自律水平，推动行业的自我管理和自我约束，发挥监管和市场的桥梁纽带作用。

三是行业创新进一步涌现。互联网金融创新由产品创新向场景创新转变，围绕大众的“吃住行购娱”，提供更多的线下支付场景，基于多种技术的“云闪付”，将手机与信用卡合二为一，为客户带来更加安全、便捷的支付体验。

四是跨界融合进一步深化。围绕实体经济、居民消费和普惠金融等重点领域，与新商业模式、新场景应用、新技术手段紧密结合，呈现跨行业、跨市场、线上线下联动的发展特征和趋势，展现了强大的融合性和广阔的发展延伸空间。

我国支付清算行业面临的主要挑战

在看到支付清算行业快速发展的同时，也应清醒地认识到，行业蕴含的风险因素也在不断积累。支付创新所带来的红利以及风险的隐蔽性，使一些从业机构为加快跑马圈地，盲目提高风险偏好，形成支付风险的积累和对市场秩序的破坏。一旦经营环境变化，积累的、隐藏的风险可能会集中爆发，危及从业机构生存，损害行业声誉。近几年暴露出来的很多风险案例，反映出一个高速发展的行业面临的一些问题，需要我们加以关注。

一是新兴支付的安全性需要高度关注。互联网支付、移动支付等新兴支付业务在开放环境中，目前全行业尚未形成稳定完善的安全认证体系和风险管理体



系，场景与支付的深度融合使得基于支付的关联平台和应用日益多样和复杂，也便于不法分子实施钓鱼、挂马、欺诈等，犯罪手段同样层出不穷，成为支付风险高发地带。

二是客户信息安全问题需要高度重视。个人身份、账户、密码等敏感信息的泄露、窃取事件时有发生，个人敏感信息非法买卖问题突出，犯罪分子利用这些信息骗取民众的信任，实施电信、网络诈骗，严重威胁百姓的人身和财产安全，成为社会毒瘤。人民银行《关于加强支付结算管理 防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》下发后，包括农业银行在内的各商业银行高度重视，通过制定账户管理、加快系统改造等措施，落实通

知要求。

三是信用卡收单市场亟待规范。收单市场联系千行百业，截至2016年6月底，同业联网的特约商户超过了1 800万户。收单线上线下价格体系不同，银行卡刷卡手续费价格机制调整后仍保留行业差别，形成了价格套利空间，对市场形成潜在冲击。同时，收单市场上，虚假商户、套码、套现、二清等违法违规行为高发，扰乱了市场秩序，也给不法分子实施犯罪活动埋下隐患。

规范有序、创新推动、合作共赢 是行业可持续发展的必由之路

上述风险案例警示我们，支付行业从业机构必须坚持规范发展，必须恪守业务

我国支付清算行业发展的良好形势是监管部门和行业各方多年共同努力的结果，来之不易。每一个从业机构都有责任和义务去维护市场秩序和行业声誉，共同营造有利的内外部发展环境。

边界，必须坚守风险底线，才能健康、可持续发展。我国支付清算行业发展的良好形势是监管部门和行业各方多年共同努力的结果，来之不易。每一个从业机构都有责任和义务去维护市场秩序和行业声誉，共同营造有利的内外部发展环境。

坚持合规经营，坚守风险底线，共同维护公平、公正的市场秩序。一个行业要想长期健康可持续发展，需要有一个公平公正的环境。每一个从业机构都要严格遵守监管政策，坚持合规底线和从业操守，合法经营、规范发展；要正本清源，坚决杜绝“二清”、挪用备付金、接口通道不规范等扰乱市场秩序的行为，净化市场环境；对于肆意违规的从业机构应建立退出机制。

提高创新水平，为行业注入鲜活动力。创新始终是支付清算行业发展的不竭动力。创新要加强服务导向，适应新的形势，提供新的体验，不断丰富业务应用场景。一是在人民银行的领导下建设网络支付清算平台，提供统一、开放、公平的跨行资金转接清算服务，规范创新支付业务管理，优化清算市场布局，维护市场秩序，提高市场运行效率。二是重点关注

电子账户、条码支付、跨境支付等已经在市场上崭露头角的新兴领域，促进标准的形成，主动引导市场规范发展。三是加强数字支付的未来布局，深刻理解大数据、云计算、区块链等前沿技术的应用，在技术专利和金融应用等方面把握方向，主动作为。

加强行业合作，促成支付生态链的良性发展。一是凝聚合作的共识。支付有着很长的产业链，也有着广泛的市场空间，支付市场很大，既要竞争、提高效率，更要合作、迎接共同的挑战，解决行业共同的问题。合则利，分则害。支付产业之间要紧密合作，利用各自资源禀赋和发展优势，发挥和增强协同效应，构建最优的发展阵型，实现互补性发展和包容性发展。二是丰富合作的内涵。在新兴支付领域加强业务规则、技术标准、市场规范的合作；拓展国际合作领域，深化跨境旅游、跨境电商等领域的支付应用，形成我国支付产业的国际竞争力。

各位来宾，我国支付清算行业还很年轻，充满活力，在我国互联网经济和消费经济发展中发展空间巨大。我们对行业未来发展充满信心和期待。希望广大会员单位，广大从业机构，依托协会这个平台，主动接受监管，加强行业自律，推动创新发展，促进支付清算市场健康有序发展，更好地服务我国经济社会发展！

最后，预祝本次论坛取得圆满成功！
谢谢大家！