

2016年支付体系运行总体情况¹

2016年支付业务统计数据显示，全国支付体系运行平稳，社会资金交易规模不断扩大，支付业务量保持稳步增长。

一、非现金支付工具

2016年，全国共办理非现金支付业务²1 251.11亿笔，金额3 687.24万亿元，同比分别增长32.64%和6.91%。

（一）票据

票据业务量持续下降。2016年，全国共发生票据业务2.93亿笔，金额187.79万亿元，同比分别下降29.64%和21.17%。其中，支票业务2.73亿笔，金额165.80万亿元，同比分别下降30.23%和21.62%；实际结算商业汇票业务1 656.45万笔，金额18.95万亿元，同比分别下降13.08%和9.71%；银行汇票业务153.01万笔，金额9 504.63亿元，同比分别下降27.80%和39.05%；银行本票业务234.52万笔，金额2.09万亿元，同比分别下降48.86%和49.59%。

电子商业汇票系统业务量快速增长。截至2016年末，电子商业汇票系统参与者共计426家，较上年末增加30家。2016年，电子商业汇票系统出票230.47万笔，金额8.34万亿元，

¹ 自2015年起，支付体系运行总体情况按照《支付业务统计指标》金融行业标准披露支付业务数据，由于部分指标统计口径调整，因此部分指标值变化较大。

² 非现金支付业务包含票据、银行卡及其他结算业务。其中，其他结算业务包含贷记转账、直接借记、托收承付及国内信用证业务。

同比分别增长71.89%和48.96%；承兑237.75万笔，金额8.58万亿元，同比分别增长72.89%和48.29%；贴现83.77万笔，金额5.77万亿元，同比分别增长69.09%和54.54%；转贴现325.08万笔，金额49.2万亿元，同比分别增长108.77%和122.26%。

（二）银行卡

发卡量保持稳步增长。截至2016年末，全国银行卡在用发卡数量61.25亿张，同比增长12.54%，增速上升2.28个百分点。其中，借记卡在用发卡数量56.60亿张，同比增长12.96%；信用卡和借贷合一卡在用发卡数量共计4.65亿张，同比增长7.60%。借记卡在用发卡数量与信用卡在用发卡数量之间的比例约为13.46:1，较上年末有所上升。截至2016年末，全国人均持有银行卡4.47张，同比增长11.83%。其中，人均持有信用卡0.31张，同比增长6.27%。北京信用卡人均拥有量仍远高于全国平均水平，达到1.35张。

受理市场环境不断完善。截至2016年末，银行卡跨行支付系统联网商户2 067.20万户，联网POS机具2 453.50万台，ATM 92.42万台，较上年末分别增加397.20万户、171.40万台和5.75万台。截至2016年末，每台ATM对应的银行卡数量为6 627张，同比增长5.54%，每台POS机具对应的银行卡数量为250张，同比增长4.68%。

银行卡交易量继续增长。2016年，全国共发生银行卡交易³1 154.74亿笔，金额741.81万亿元，同比分别增长35.49%和10.75%。日均3.16亿笔，金额2.03万亿元。其中，银行

³ 银行卡交易量为银行卡本外币交易量之和。

卡存现 104.74 亿笔，金额 77.17 万亿元，同比分别增长 13.94%和 8.74%；取现 179.98 亿笔，金额 65.50 万亿元，同比分别下降 2.30%和 10.46%；转账业务 486.73 亿笔，金额 542.64 万亿元，同比分别增长 70.27%和 15.29%；消费业务 383.29 亿笔，金额 56.50 万亿元，同比分别增长 32.03%和 2.72%。银行卡跨行消费业务⁴202.43 亿笔，金额 49.07 万亿元，同比分别增长 17.43%和 14.35%，分别占银行卡消费业务量的 52.81%和 86.85%。全年银行卡渗透率达到 48.47%，比上年上升 0.51 个百分点。银行卡卡均消费金额为 9 593 元，同比下降 5.08%；银行卡笔均消费金额为 1 474 元，同比下降 22.17%。

银行卡信贷规模继续增长。截至 2016 年末，银行卡授信总额⁵为 9.14 万亿元，同比增长 29.06%；银行卡应偿信贷余额为 4.06 万亿元，同比增长 23.63%。银行卡卡均授信额度 1.96 万元，授信使用率⁶44.45%。信用卡逾期半年未偿信贷总额 535.68 亿元，占信用卡应偿信贷余额的 1.40%，占比较上年末上升 0.17 个百分点。

（三）贷记转账等其他结算业务

贷记转账金额占其他结算业务金额的九成以上。2016 年，全国共发生贷记转账、直接借记、托收承付、国内信用证等其他业务 93.44 亿笔，金额 2 757.63 万亿元，同比分别增长 7.70%和 8.53%。其中，贷记转账业务 79.00 亿笔，金额

⁴ 银行卡跨行消费业务是指通过 POS (含移动 POS)、网上、其他终端等设备受理的跨行银行卡消费的交易业务量。

⁵ 银行卡授信总额为信用卡和借贷合一卡的授信总额之和。

⁶ 授信使用率为银行卡应偿信贷余额与银行卡授信总额之比。

2 675.18万亿元，分别占贷记转账、直接借记、托收承付以及国内信用证结算业务总量的84.55%和97.01%。

（四）电子支付

移动支付业务保持快速增长。2016年，银行业金融机构共处理电子支付⁷业务1 395.61亿笔，金额2 494.45万亿元。其中，网上支付业务461.78亿笔，金额2 084.95万亿元，同比分别增长26.96%和3.31%；电话支付业务2.79亿笔，金额17.06万亿元，笔数同比下降6.61%，金额同比增长13.84%；移动支付业务257.10亿笔，金额157.55万亿元，同比分别增长85.82%和45.59%。

2016年，非银行支付机构累计发生网络支付业务⁸1 639.02亿笔，金额99.27万亿元，同比分别增长99.53%和100.65%。

二、支付系统

2016年，支付系统⁹共处理支付业务592.87亿笔，金额5 114.51万亿元，同比分别增长26.29%和16.70%。2016年支付系统处理支付业务金额是全国GDP总量的68.73倍。

从支付系统资金往来情况¹⁰看，全国共23个省（市、自治区）的辖内资金流动量占本省（市、自治区）资金流动总量的比例超过50%。2016年，处理资金总量居前三位的地区

⁷ 电子支付是指客户通过网上银行、电话银行、手机银行、ATM、POS和其他电子渠道，从结算类账户发起的账务变动类业务笔数和金额。包括网上支付、电话支付、移动支付、ATM业务、POS业务和其他电子支付等六种业务类型。

⁸ 非银行支付机构处理网络支付业务量不包含红包类等娱乐性产品的业务量。

⁹ 包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城清算系统、境内外币支付系统、全国支票影像交换系统、银行业金融机构行内支付系统、银行卡跨行支付系统、城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统、农信银支付清算系统、人民币跨境支付系统。

¹⁰ 包含大额实时支付系统、小额批量支付系统和银行业金融机构行内支付系统处理的资金交易。

为北京、上海、广东¹¹，其资金流动总量分别占全国资金流动总量的31.32%、17.58%和12.55%。

（一）人民银行支付系统

2016年，人民银行支付系统¹²共处理支付业务80.09亿笔，金额3 821.35万亿元，同比分别增长33.58%和21.88%，分别占支付系统业务笔数和金额的13.51%和74.72%。日均处理业务2 353.98万笔，金额15.14万亿元¹³。

大额实时支付系统业务持续平稳增长。2016年，大额实时支付系统处理业务8.26亿笔，金额3 616.30万亿元，同比分别增长4.67%和22.50%。日均处理业务328.95万笔，金额14.41万亿元。

小额批量支付系统业务持续增长。2016年，小额批量支付系统处理业务23.48亿笔，金额30.91万亿元，同比分别增长27.95%和23.95%。日均处理业务646.91万笔，金额851.60亿元。

网上支付跨行清算系统业务增长较快。截至2016年末，共有195家机构接入网上支付跨行清算系统。2016年，网上支付跨行清算系统共处理业务44.53亿笔，金额37.46万亿元，同比分别增长50.16%和34.96%。日均处理业务1 226.76万笔，金额1 031.98亿元。

同城清算系统业务金额小幅增长。2016年，同城清算系

¹¹ 含深圳市

¹² 包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城清算系统、境内外币支付系统、全国支票影像交换系统。

¹³ 2016年大额实时支付系统实际运行251个工作日，小额批量支付系统实际运行363个工作日，网上支付跨行清算系统实际运行363个工作日，同城票据清算系统实际运行251个工作日，境内外币支付系统实际运行250个工作日，全国支票影像交换系统实际运行363个工作日，此处按实际运行工作日计算，下同。

统¹⁴共处理业务3.72亿笔，金额130.80万亿元，笔数同比下降5.74%，金额同比增长5.20%。日均处理业务148.39万笔，金额5 211.35亿元。

境内外币支付系统业务小幅下降。2016年，境内外币支付系统共处理业务198.58万笔，处理业务金额8 199.01亿美元（折合人民币约为5.47万亿元），同比分别下降4.47%和9.52%。日均处理业务7 943.20笔，金额32.80亿美元（折合人民币约为218.93亿元）。

全国支票影像交换系统业务延续下降态势。2016年，全国支票影像交换系统共处理业务791.67万笔，金额4 100.83亿元，同比分别下降11.65%和8.42%。日均处理业务2.18万笔，金额11.30亿元。

（二）其他机构支付系统

银行业金融机构行内支付系统业务持续增长。2016年，银行业金融机构行内支付系统共处理业务258.30亿笔，金额1 215.47万亿元，同比分别增长31.07%和1.80%。日均处理业务7 057.47万笔，金额3.32万亿元。

银行卡跨行支付系统业务稳步增长。2016年，银行卡跨行支付系统共处理业务237.62亿笔，金额67.07万亿元，同比分别增长14.97%和36.11%。日均处理业务6 492.30万笔，金额1 832.50亿元。

城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统业务增长较快。2016年，城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统处理业务387.46万笔，金额8 253.17亿元，同比分别增长

¹⁴ 同城清算系统包括同城票据交换系统和同城电子清算系统。

49.22%和 52.65%。日均处理业务 1.06 万笔，金额 22.55 亿元。

农信银支付清算系统业务保持高位增长。2016 年，农信银支付清算系统共处理业务 16.81 亿笔，金额 5.43 万亿元，同比分别增长 193.41%和 50.96%。日均处理业务 459.28 万笔，金额 148.28 亿元。

人民币跨境支付系统平稳运行。2016年，人民币跨境支付系统处理业务63.61万笔，金额4.36万亿元。日均处理业务2 544.40笔，金额174.47亿元。

三、人民币银行结算账户

截至2016年末，全国共开立人民币银行结算账户 83.53 亿户，同比增长13.34%，增速上升0.17个百分点。其中，单位银行结算账户 4 939.47万户，占银行结算账户的0.59%；个人银行结算账户 83.03亿户，占银行结算账户的99.41%。

（一）单位银行结算账户

单位银行结算账户数量平稳增长，基本存款账户数量在单位银行结算账户中的占比小幅上升，临时存款账户数量呈现持续减少趋势。截至2016年末，全国共开立单位银行结算账户 4 939.47万户，同比增长11.27%，增速下降0.35个百分点。其中，基本存款账户 3 282.67万户，一般存款账户 1 306.72万户，专用存款账户 330.01万户，临时存款账户 20.07万户，分别占单位银行结算账户总量的 66.46%、26.45%、6.68%和0.41%。基本存款账户、一般存款账户、专用存款账户同比分别增长15.77%、2.67%和6.41%，临时存款

账户同比下降3.11%。

(二) 个人银行结算账户

个人银行结算账户数量稳步增长。截至2016年末，全国共开立个人银行结算账户83.03亿户，同比增长13.35%，增速上升0.18个百分点。